

Положение
о контроле качества оказания платных услуг в МАУ ДО СШ № 17

1 Общие положения

1.1 Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Спортивная школа № 17 Города Томска» (далее – СШ № 17) по контролю качества оказания платных услуг.

1.2 Настоящее Положение (далее - Положение) разработано в соответствии со ст.16 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», закона РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданского Кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», на основании постановления администрации Города Томска от 17.10.2012 № 1235 «Об утверждении Положения об организации оказания платных услуг муниципальными учреждениями социальной сферы муниципального образования «Город Томск», Устава МАУ ДО СШ № 17.

1.3 Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных услуг.

2 Основные понятия

2.1 В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - учреждение дополнительного образования, далее именуемое СШ № 17, оказывающее платные услуги физической культуры и спорта и прочие услуги;

«недостаток платных услуг» - несоответствие платных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора;

«существенный недостаток платных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

«средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты,

«конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

3 Цель и основные задачи контроля качества оказания платных услуг

3.1 Целью контроля качества оказания платных услуг в СШ № 17 является обеспечение права заказчика на получение платных услуг надлежащего качества.

3.2 Основными задачами контроля качества оказания платных услуг в СШ № 17 являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов СШ № 17, регулирующих оказание платных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных услуг;
- соблюдение прав заказчика и исполнителя при оказании платных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и(или) существенных недостатков платных услуг, повышение качества оказываемых платных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных услуг;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

4 Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

4.1 Объектом контроля качества оказания платных услуг является исполнитель, оказывающее платные услуги физической культуры и спорта и прочие услуги за счет

средств физических и (или) юридических лиц по договорам.

4.2 Содержание контроля качества оказания платных услуг, в СШ № 17 определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2 и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3 При осуществлении контроля качества оказания платных услуг, используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в СШ № 17 для внутреннего контроля за качеством оказания платных услуг.

4.4 Периодичность контроля качества оказания платных услуг, регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а также принятыми в СШ № 17 локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством оказания платных услуг.

4.5 По результатам проведения контроля качества платных услуг в СШ № 17 принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством оказания платных услуг.

5 Особенности контроля качества оказания платных услуг в СШ № 17

5.1 При осуществлении контроля качества оказания платных услуг в СШ № 17 выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1 Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов СШ № 17, регламентирующих оказание платных услуг принятого в СШ № 17.

5.1.2 Осуществляется контроль функционирования в СШ № 17 системы информирования заказчиков об учреждении и оказываемых ею платных услугах.

5.1.3 Осуществляется контроль за работой по договорам об оказании платных услуг на предмет:

- соответствия используемых в СШ № 17 форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения СШ № 17 требований заключённых договоров;

5.1.4 Проводится аудит оказания платных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и(или) существенных недостатков платных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и(или) существенных недостатков платных услуг;

5.1.5 Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.

5.1.6 Анализируются принятые в СШ № 17 меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные услуги, и(или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

5.1.7 Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками отношений по оказанию платных услуг.

5.1.8 Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных услуг, а также условия оказания платных услуг, на предмет их соответствия установленным требованиям;

5.2 Результаты контроля качества платных услуг заслушиваются на заседаниях Педагогического совета.

6 Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных услуг

6.1 Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных услуг в СШ № 17 является руководитель или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

6.2 Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных услуг в СШ № 17, отражаются в их должностных инструкциях.

6.3 В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных услуг в СШ № 17, руководствуются настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами СШ № 17, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества оказания платных услуг.

6.4 Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных услуг в СШ № 17, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников СШ № 17, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных услуг, под роспись.

7 Заключительные положения

7.1 Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.

7.2 Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директора СШ № 17 путём утверждения Положения в новой редакции.

7.3 В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта СШ № 17, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

7.4. Все работники СШ № 17 несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.